

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE E-ARMAS Consultores.

El objetivo de esta política de Privacidad es informarle de las condiciones del tratamiento de los datos personales de su titularidad que nos facilite a través de los formularios electrónicos de la página web desde las que se accede a esta política de privacidad.

Sociedad responsable del tratamiento de los datos personales:

Enrique De Armas Rodríguez (en adelante **E-ARMAS Consultores**), Urb. Guajara, C/ Magarza Nº 9, 38296, La Laguna.

1 – Finalidades del tratamiento y base legal del mismo:

Finalidades: Las razones por las que recopilamos sus datos son las siguientes:

Base legal: El tratamiento de esta información queda justificado de la siguiente forma:

A Gestionar los servicios específicos que le ofrecemos en nuestros formularios web que identifican, en cada caso, el servicio que se ofrece.

La ejecución de la relación comercial o contractual con el solicitante de la información o servicio (prestación de los servicios) de conformidad con su solicitud explícita al facilitar los datos en el formulario y enviar a solicitud para obtener la información o el servicio.

B Cumplir con las obligaciones y responsabilidades contractuales o comerciales de los servicios que se ofrecen.

El cumplimiento del contrato o condiciones comerciales del servicio que se detallarán en cada caso.

C Cumplir con las obligaciones y responsabilidades legales que se deriven de los servicios que se ofrecen.

El cumplimiento de las leyes en relación con las responsabilidades legales que existan, en cada caso, de acuerdo con el contenido del servicio.

<p>D Llevar a cabo encuestas a los clientes o estadísticas para mejorar la calidad de los productos y servicios; gestionar y optimizar la relación con los clientes; anticiparse a las necesidades y a la satisfacción de estos y poder desarrollar o mejorar nuevas funciones o servicios de conformidad con las informaciones obtenidas.</p>	<p>Interés legítimo de la sociedad en evaluar la calidad de sus productos y servicios, así como de la calidad en la asistencia ofrecida por su Red Oficial de Marca que intervenga en la prestación final al interesado de los servicios solicitados por este.</p>
<p>E Enviarle, con su consentimiento, información sobre productos y servicios, ofertas promocionales, noticias y eventos y encuestas de marketing (newsletters y otras informaciones)</p>	<p>Obtener su consentimiento previo, que otorgará marcando la casilla correspondiente al facilitar sus datos personales.</p>

2– Destinatarios de los datos, a quién van destinados y con qué finalidad.

E-ARMAS Consultores compartirá los datos personales que procesamos, en la medida en que sea necesario, con un número restringido de destinatarios, según cada finalidad del tratamiento, de la siguiente manera:

Nombre del destinatario	Finalidad
<p>A Terceros proveedores de servicios a E-ARMAS Consultores, que intervienen en cualquiera de las prestaciones necesarias a la ejecución del contrato o servicio suscrito o solicitado con/por el Cliente o solicitante del servicio; que E-ARMAS Consultores haya incluido en el contenido de la prestación de los servicios.</p>	<p>Prestar el servicio al cliente o solicitante del servicio.</p>
<p>B Terceros proveedores de servicios a E-ARMAS Consultores, en nombre y por cuenta de E-ARMAS Consultores, realizan los servicios necesarios para que E-ARMAS Consultores pueda ofrecer y gestionar los servicios recogidos en el contrato formalizado con el usuario.</p>	<p>Servicios informáticos, de gestión cliente, de estudios y análisis de mercado, de Márketing y de mantenimiento y asistencia.</p>

3 – Transferencias internacionales de datos personales – Sus datos personales, ¿se transfieren fuera de la Unión Europea?

No está previsto realizar transferencias internacionales de datos personales fuera de la Unión Europea para la prestación de los servicios identificados en esta política de privacidad.

4 – Plazo del tratamiento de los datos personales. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

El plazo durante el cual **E-ARMAS Consultores** conservará sus datos personales está determinado por la finalidad del tratamiento de los datos, atendiendo a los siguientes criterios:

- Los datos almacenados para una finalidad concreta se conservarán el tiempo que sea necesario para alcanzar dicha finalidad, tal y como se define en el apartado 1 anterior (duración del contrato con Usted, de conformidad con la ley, mientras dure nuestra relación comercial con Usted).
- Una vez concluida la relación comercial o contractual, sus datos personales serán archivados para su utilización en caso de litigio o conflicto durante el plazo de limitación estatutario aplicable a la finalidad pertinente.
- Posteriormente, sus datos serán anonimizados o eliminados.

5 – Existencia, o no, de decisiones automatizadas respecto del tratamiento de los datos personales.

Los tratamientos efectuados por **E-ARMAS Consultores**, no tienen decisiones automatizadas respecto de los datos personales.

6 – Derechos respecto del tratamiento de datos personales. ¿Qué derechos tiene la persona titular de los datos y cómo puede ejercerlos?

***Derechos:** La persona titular de datos personales, tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, derecho de obtener una copia de sus Datos Personales para facilitarlos a otro proveedor de servicios de su elección, y derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos en que estos sean procesados para fines de venta directa.

También puede retirar su consentimiento previamente otorgado, en cualquier momento, siempre que el tratamiento de datos se lleve a cabo en función de si la persona otorga su consentimiento. Los presentes derechos son de aplicación en la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos.

***Medios para ejercer estos derechos:** Solicitándolo por escrito, dirigido a **E-ARMAS Consultores** :

- A su dirección postal: Urb. Guajara, C/Magarza Nº 9, 38296 – La Laguna, Tenerife, España.
- Por internet, en la siguiente dirección de correo electrónico: lopdp@e-armas.com.

También puede ejercer su derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional de protección de datos enviando su petición a Agencia Española de Protección de Datos, calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, teléfono 901 100 099, web: www.agpd.es

***Comunicaciones comerciales por medios electrónicos a clientes de E-ARMAS Consultores :**

Le recordamos que, como Cliente o usuario de servicios de **E-ARMAS Consultores**, dispone en cualquier momento del derecho a solicitar la baja de comunicaciones comerciales electrónicas de **E-ARMAS Consultores**, mediante comunicación en info@e-armas.com

7 – Datos personales obligatorios para obtener un servicio.

La negativa a facilitar los datos personales que se identifiquen como obligatorios para obtener un servicio en el momento de facilitar los citados datos, supondrá la imposibilidad de poder prestar el servicio, sin más consecuencias.

8 – Cláusula de correo.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, informamos que los datos personales serán incluidos

en un fichero titularidad y responsabilidad de E-ARMAS Consultores, con la finalidad de posibilitar las comunicaciones a través del correo electrónico de la misma con los distintos contactos que ésta mantiene dentro del ejercicio de su actividad. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, en la siguiente dirección Urb. Guajara, C/Magarza Nº 9, 38296-La Laguna, Tenerife, España o a través de la siguiente dirección de correo electrónico lopd@e-armas.com adjuntando copia de su D.N.I. o documento equivalente.

En virtud de la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Correo Electrónico (LSSI-CE), este mensaje y sus archivos adjuntos pueden contener información confidencial, por lo que se informa de que su uso no autorizado está prohibido por la ley. Si ha recibido este mensaje por equivocación, por favor notifíquelo inmediatamente a través de esta misma vía y borre el mensaje original junto con sus ficheros adjuntos sin leerlo o grabarlo total o parcialmente.

9 – Responsabilidad del usuario que facilita datos personales.

El usuario de la página web de **E-ARMAS Consultores** y que facilita datos personales, es el responsable de facilitar datos de su titularidad y de ser mayor de edad.