



—  
**CONTROLA CADA  
ASPECTO DE TU  
NEGOCIO**



e-armas  
consultores

[www.dual-link.com](http://www.dual-link.com)

630 009 875 - [www.e-armas.com](http://www.e-armas.com) [info@e-armas.com](mailto:info@e-armas.com)



# SOLUCIÓN PRODUCTO



e-armas  
consultores



Nuestra propuesta consta de una serie de aplicaciones vinculadas entre sí diseñadas para abarcar todos los ámbitos de la gestión de un establecimiento comercial.

Nuestro mercado potencial contempla tres tipos de establecimientos: hostelería, retail (tiendas) y hoteles.

La suite de aplicaciones Dual Link también se centra en acercar las nuevas tecnologías al sector de la restauración, de manera sencilla, rápida e intuitiva, nuestro objetivo es que consigan información muy importante para sus negocios así como que rentabilicen la inversión en nuestro sistema, aumentando ventas y margen a la vez que les permite dar un mejor servicio a sus clientes al gestionar de manera más eficiente.

## FRONTEND



### TPV

App iPad  
Toma el control de tu restaurante.



### WAITER

App iPod/iPhone  
El TPV en la palma de tu mano.



### CHEF

App iPad  
La herramienta para chef y jefes de cocina.



### BOOKINGS

iPad / Apple TV  
Gestiona todas tus reservas.

## BACK-END



### MANAGER

Gestión centralizada disponible donde tú quieras.



CLIENTES

**Reservas  
Pedidos Online/  
Compra Online**

## FRONTEND



**Gestion  
Control  
Proveedores**

## BACKEND



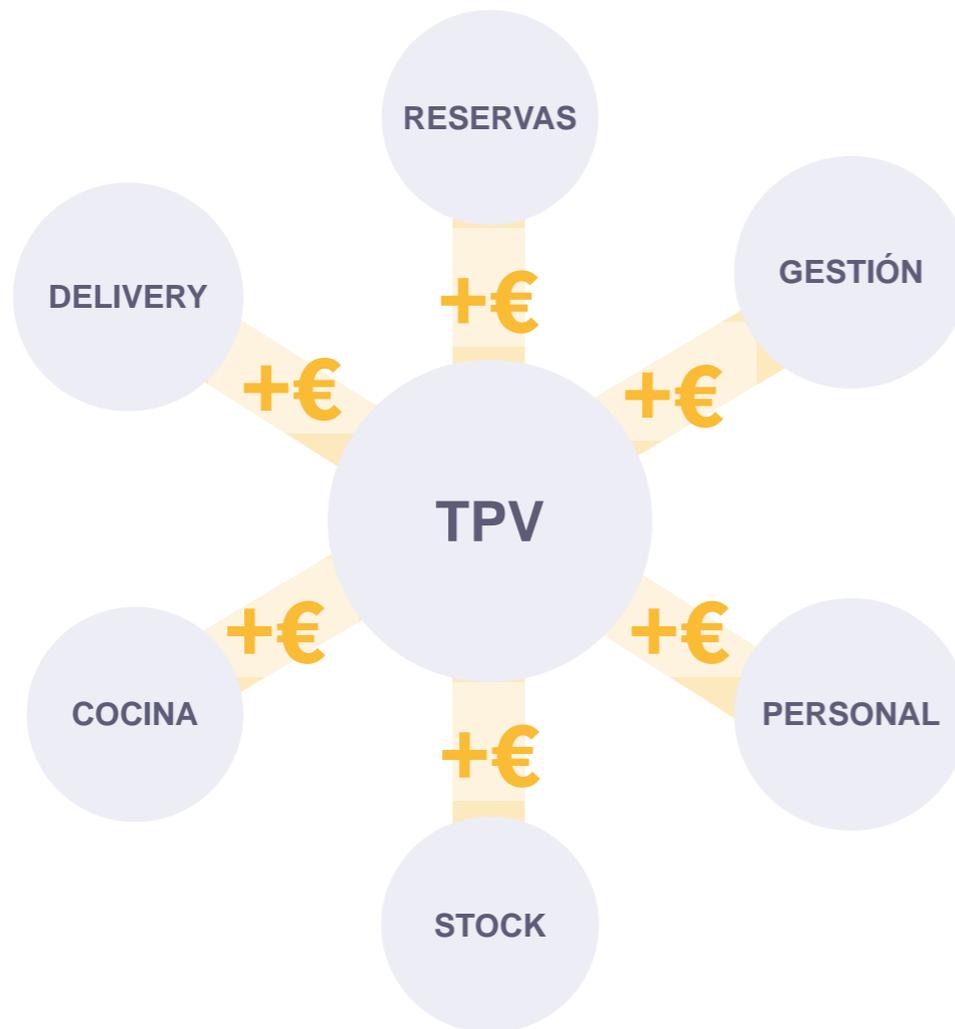
**Administración sencilla, sin  
complicaciones.**

**Basado en iOS, Alta disponibilidad.**

## Todo lo que necesitas, en una solución

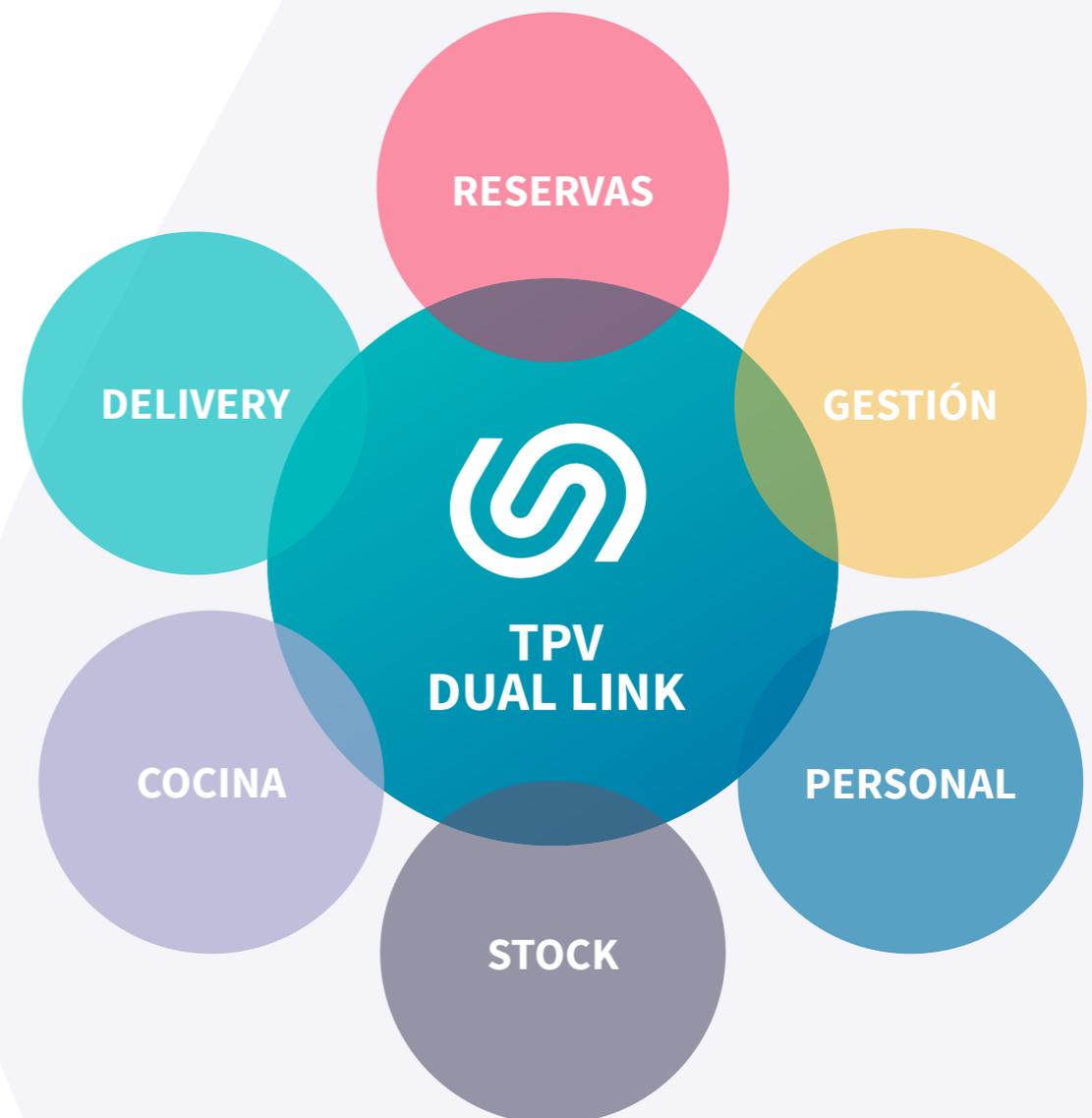
### MODELOS COMUNES

PAGO INCIAL + PAGO POR INTEGRACIONES



### MODELO DUAL LINK

ÚNICO PAGO: TODO INTEGRADO



## Exclusivo sistema de sincronización



## Principales ventajas Dual Link



### SIN INTERNET

No somos cloud base.



### SIN COSTES EXTRAS

Tocamos todos los puntos de tu negocio desde una única aplicación, apostamos por desarrollo propio de una solución total donde controles todo. No necesitaras mas apps.



### GESTIÓN REMOTA

Gestión y sincronización remota con la aplicación web Dual link manager.



### SENCILLO E INTUITIVO

La Interfaz sencilla e intuitiva es muy fácil de aprender, reduce tiempos de formación.



### INTEGRAMOS SOLO HARDWARE

Apostamos por integración en hardware, el software siempre propio para mantener una misma filosofía de trabajo y ahora de costes al cliente.



### 24/ 7 REAL

**“Solve first, ask later”**

Muchos lo venden pocos actúan de verdad. Nuestros clientes nos avalan.



## TPV App



### IPAD COMO SERVIDOR

El propio iPad realiza las funciones de servidor del sistema.



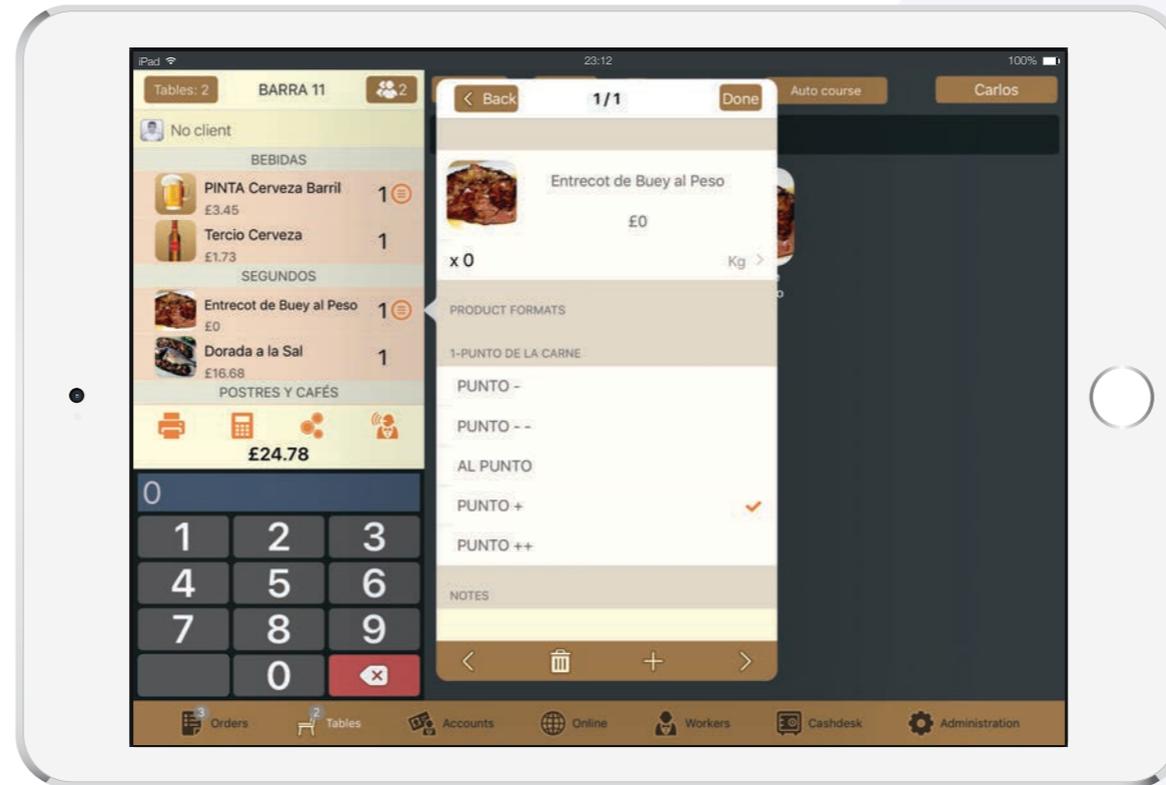
### SENCILLO E INTUITIVO

La Interfaz sencilla e intuitiva es muy fácil de aprender, reduce tiempos de formación.



### GESTIÓN REMOTA

Gestiona tu restaurante desde cualquier dispositivo y en cualquier parte.



### SIN INTERNET

No requiere conexión a internet para su funcionamiento.



### COMPATIBILIDAD DISPOSITIVOS

Cajones inteligentes, lectores, balanzas...



### ACTUALIZACIONES GRATUITAS

Adaptaciones en función de las necesidades y cambios del sector



## Waiter App

### 100% PRODUCTIVIDAD

Con la App Comandero en iPod/ iPhone para restaurante tendrás el TPV en la palma de tu mano.

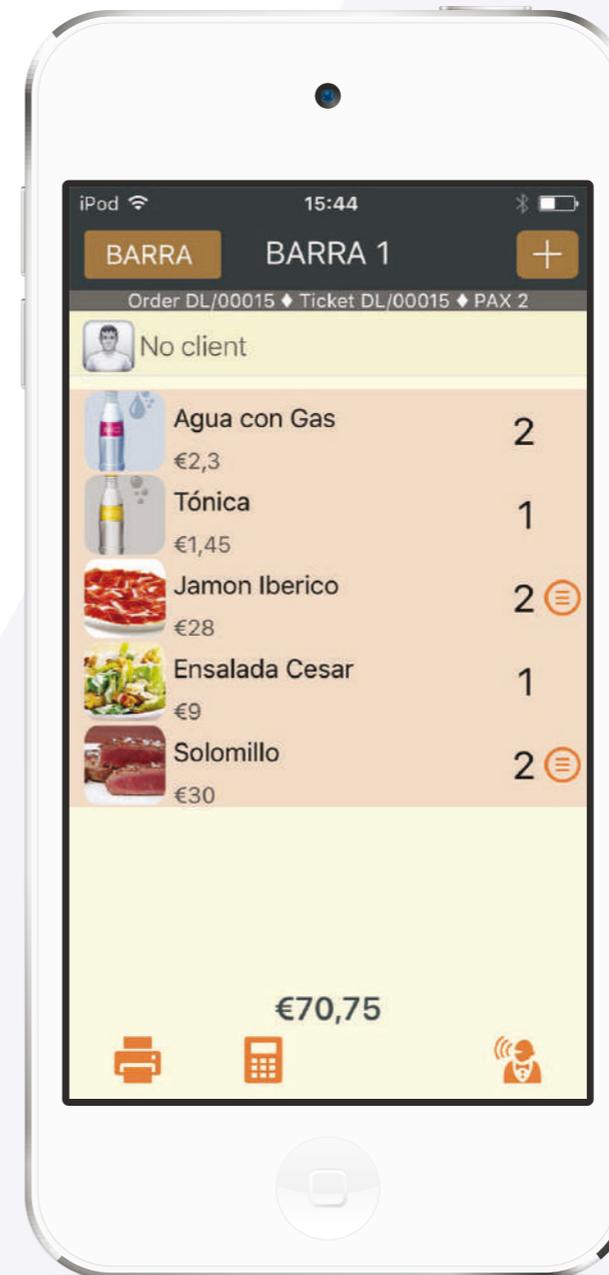
Hemos cogido la tecnología más potente y ligera del mercado y hemos desarrollado la App Comandero. Tested hasta convertirse en la perfecta prolongación de un camarero. Fácil y muy intuitiva. Los camareros aprenderán a manejarla desde el primer día.



TPV / Chef



Comanderos ilimitados



Modificadores



Gestión alérgenos



Pasarela de pago



Gestión de Reservas



## Chef App



### COMANDAS SIN PAPEL

Sustituye las impresoras y el tradicional por pantallas en cocina.



### GESTIÓN DE TIEMPOS

Calcula los tiempos desde el cliente ha pedido hasta que el chef elabora.



### AVÍSO A LOS CAMAREROS

Avisa a los camareros (iPod) cuando el pedido ya está listo para recoger en cocina.



### CONTROL DE ALÉRGENOS

Gestión de las alergias e intolerancias de cualquier plato. Además de los modificadores y notas.



iPad / Impresora



iPad / iPad



TV / iPad



## Bookings App

Diferentes interfaces por cada trabajador. Trabajador(Hostess, RRPP, Managers...).

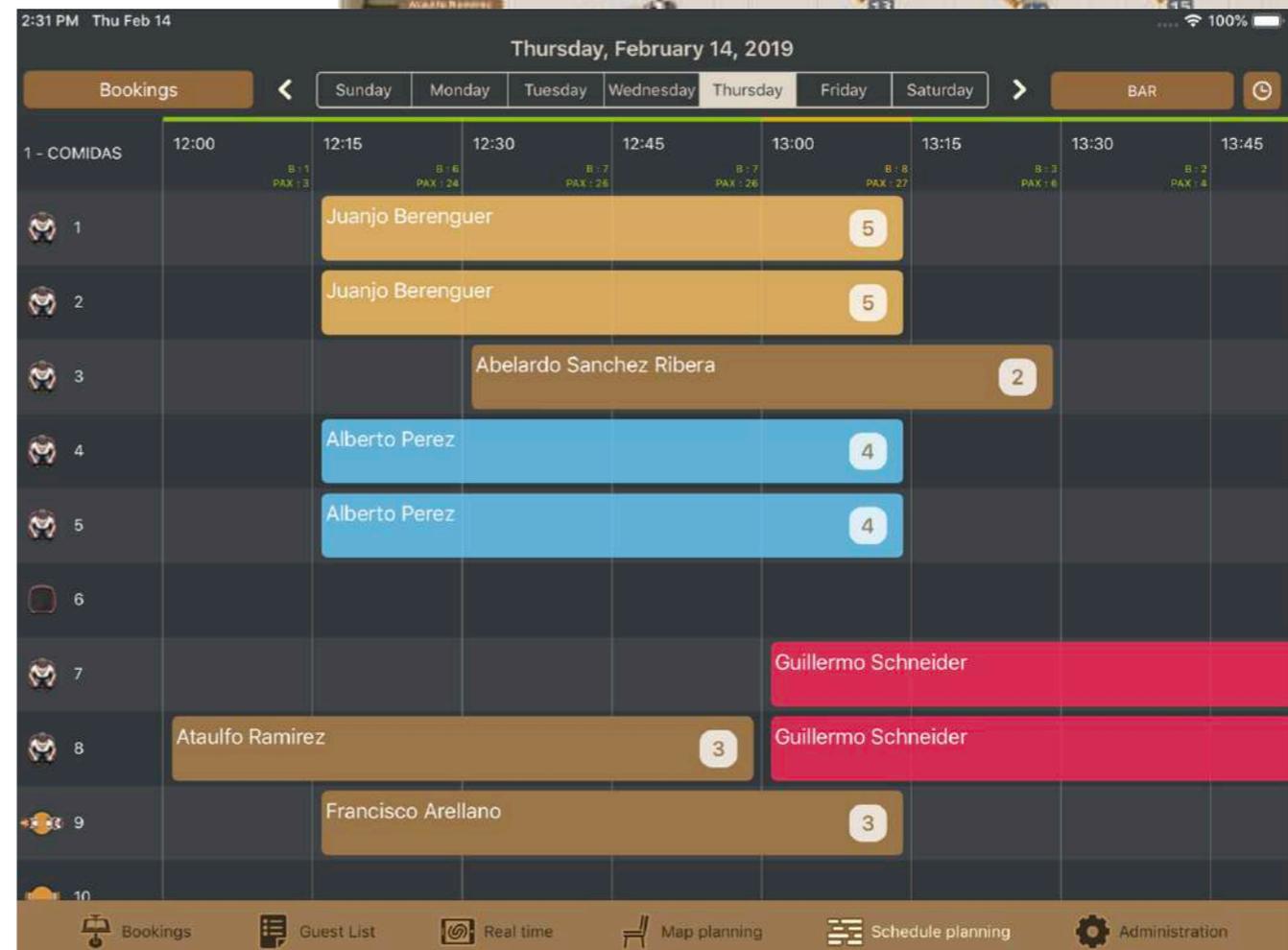
Visualiza en tiempo real el estado de tu reserva.

Sincronización en tiempo real.

Asignación automática de mesas.

Añade información de clientes recurrentes o cualquier otra especificación para los camareros (Por ejemplo Alergias, etc.)

Manda mensajes a barra o cocina para que puedan prepararse.



	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45
1 - COMIDAS		B-1 PAX: 3	B-6 PAX: 24	B-7 PAX: 26	B-7 PAX: 26	B-8 PAX: 27	B-3 PAX: 6	B-2 PAX: 4
1		Juanjo Berenguer			5			
2		Juanjo Berenguer			5			
3			Abelardo Sanchez Ribera			2		
4			Alberto Perez		4			
5			Alberto Perez		4			
6								
7						Guillermo Schneider		
8		Ataulfo Ramirez			3	Guillermo Schneider		
9				Francisco Arellano		3		
10								



## Web Manager App

Manager de Dual Link te permite controlar y analizar tu Bar o Restaurante desde cualquier sitio y dispositivo. Gracias a sus estadísticas podrás saber a simple vista en qué punto se encuentra tu negocio.

Gracias a sistemas en la Nube, trataremos los datos de manera segura y fácil. Contamos con un diseño práctico en el que no necesitarás consultar manuales para realizar operaciones sencillas.

### ANÁLISIS

Ventas

Borradores

Invitación

Formas de Pago

### ÉXITO

Sesiones de trabajador

Compras

Reservas

Tickets por cliente





POS



WAITER



CHEF



BOOKINGS



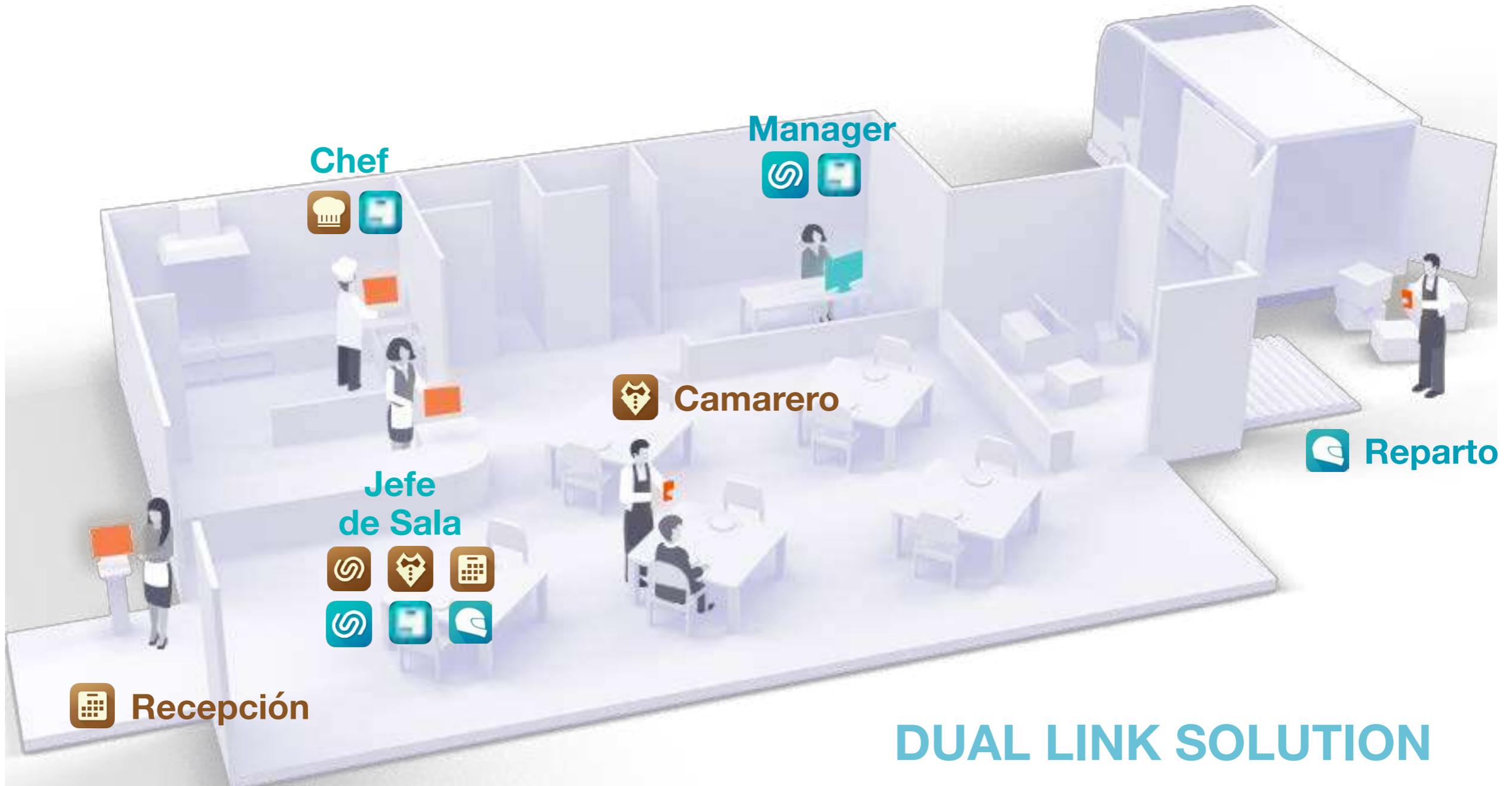
MANAGER



STOCK



DELIVERY



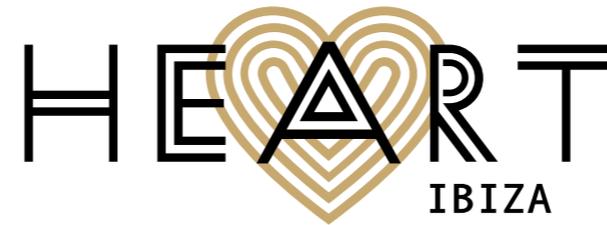
## DUAL LINK SOLUTION



e-arms  
consultores

# CASOS DE ÉXITO





Dani Frias

E S T I M A R  
RAFA ZAFRA



LASALITA  
Begoña Rodrigo



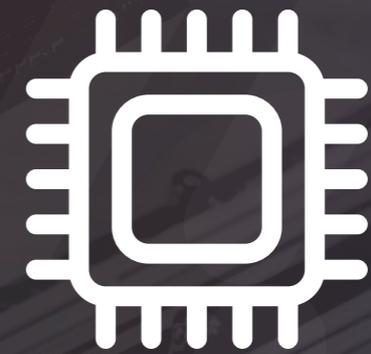
**MAREA ALTA**  
Enrique Valenti





e-arms  
consultores

# SOLUCIONES HARDWARE



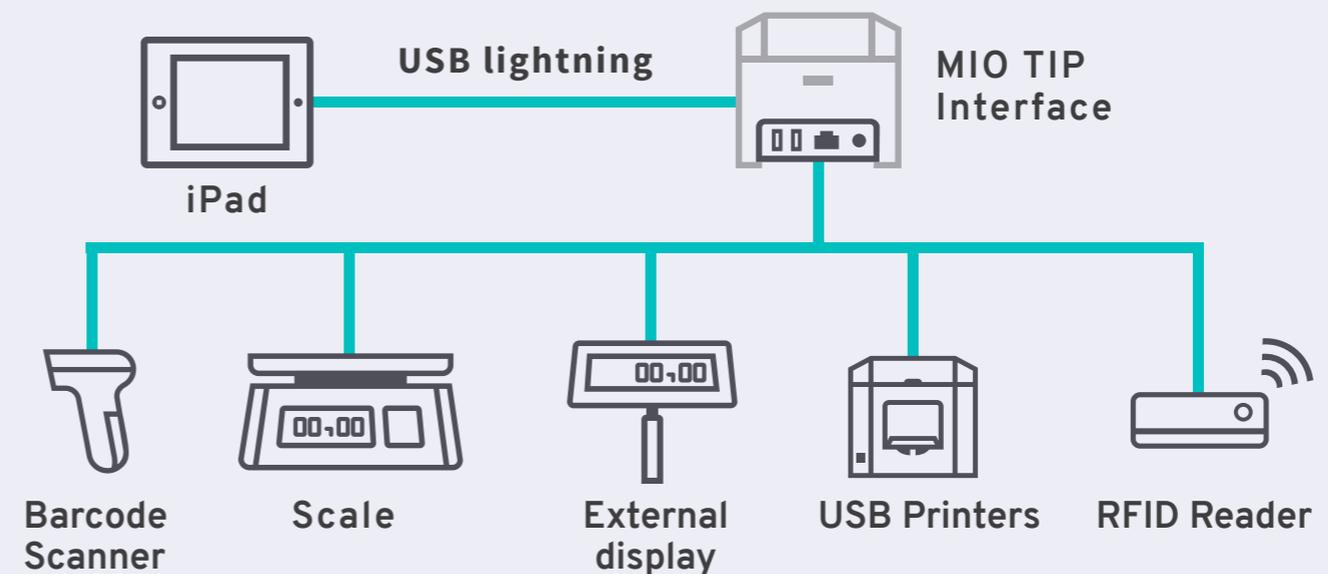
**Hardware propio.** Tenemos disponible un sistema operativo para microcontroladores, ExOS.

Gracias al ExOS hemos desarrollado el MIO TPI interface, el cual puede **conectar varias impresoras con la posibilidad de conectarla directamente al iPad**

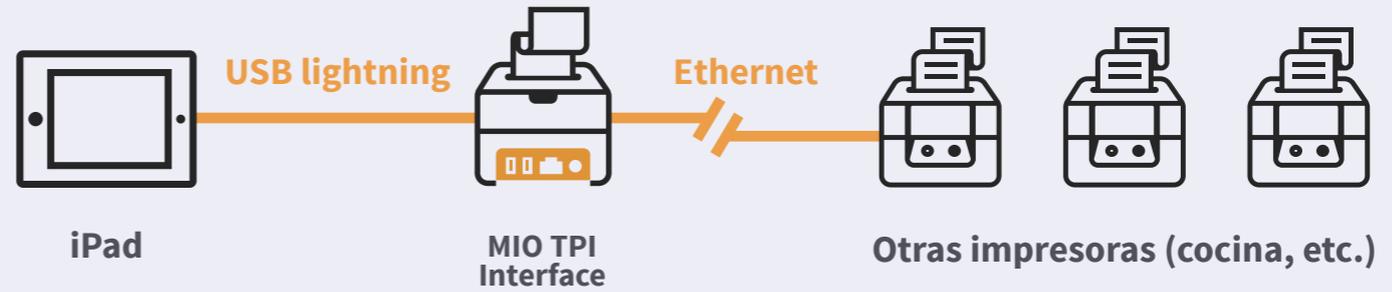


ExOS Microcontroller

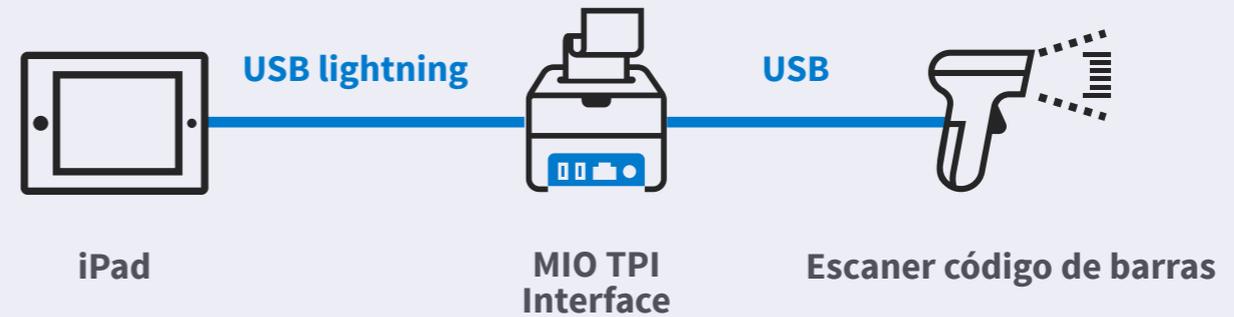
Con el **MIO TPI** interface tenemos soporte para los siguientes dispositivos:



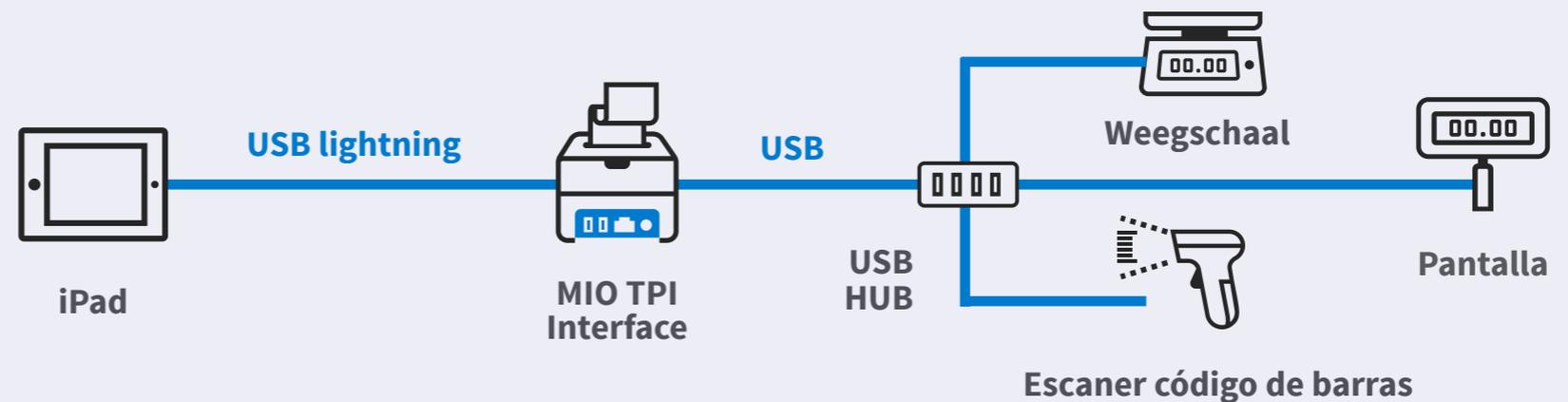
## TPV RESTAURANTE



## TPV RETAIL



## OTROS CASOS





# INTEGRACIONES





## HARDWARE DE PAGO



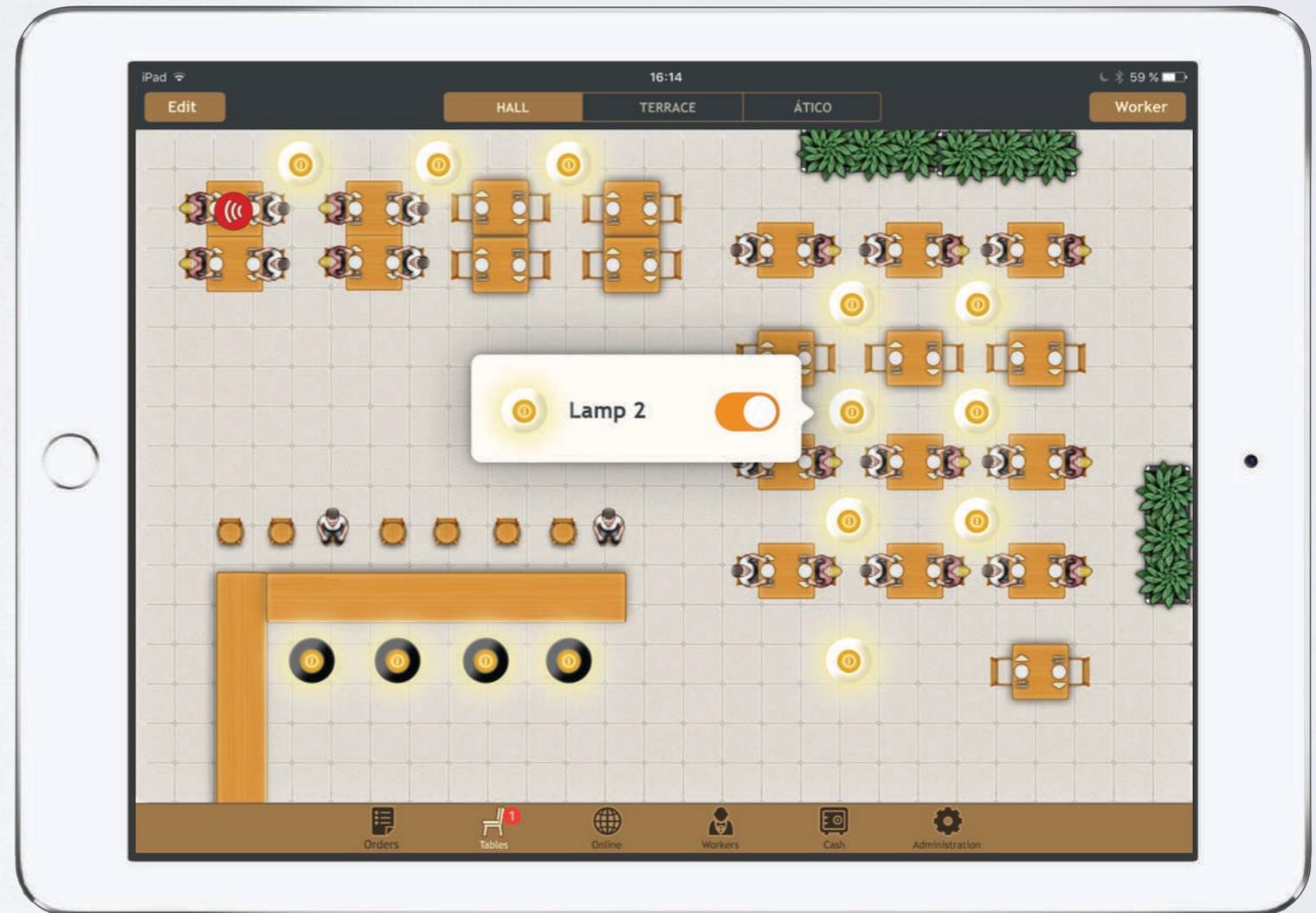
## PLATAFORMAS DE PAGO





## Integración con HOME KIT

El plano del TPV compatible con todos los elementos Home Kit.





CONTROLA CADA ASPECTO  
DE TU NEGOCIO



**¡GRACIAS!**

[info@e-armas.com](mailto:info@e-armas.com)

[www.e-armas.com](http://www.e-armas.com)

